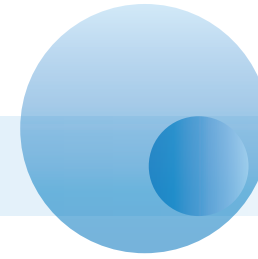




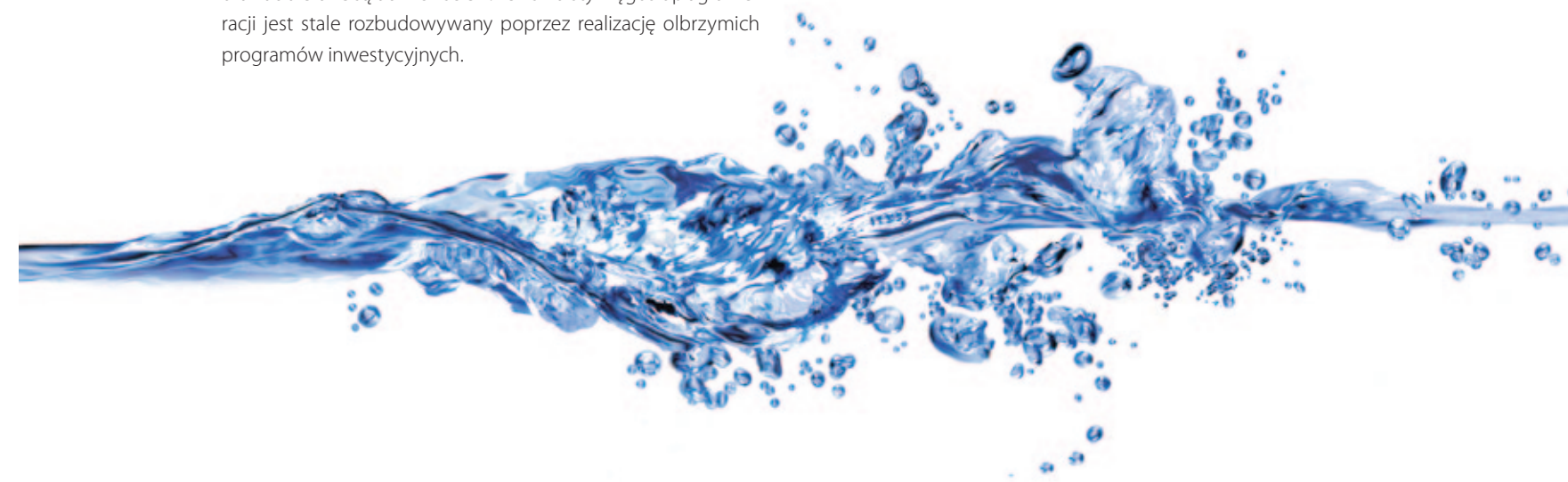
WODA ŹRÓDŁO ŻYCIA





W SŁUŻBIE MIESZKAŃCOM KRAKOWA

Miasto Kraków od ponad 110 lat opłaca sieć rurociągów, za pośrednictwem której mieszkańcy zaopatrywani są w wodę pitną oraz odbierane są od nich ścieki. Ten swoisty kręgosłup aglomeracji jest stale rozbudowywany poprzez realizację olbrzymich programów inwestycyjnych.



© MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SA W KRAKOWIE
ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel. +48 12 42 42 320
biuro@mpwik.krakow.pl

WWW.WODOCIAGI.KRAKOW.PL

PROJEKT I SKŁAD:
TOTAL DESIGN, www.total-design.pl

Ogromne plany inwestycyjne MPWiK SA nie byłyby możliwe, gdyby nie skuteczne pozyskiwanie finansowania ze środków Unii Europejskiej.



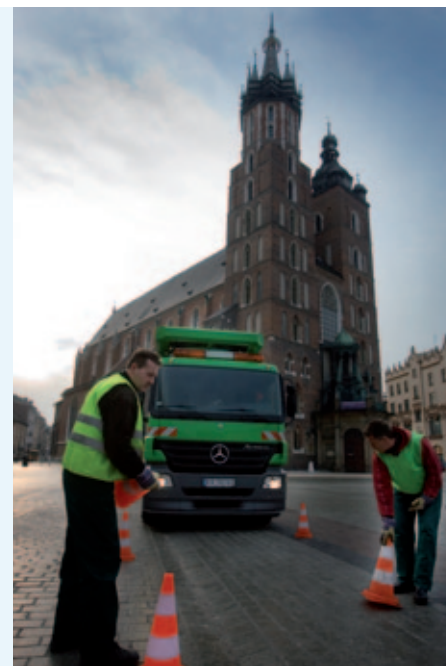
4

W latach 2004-2006 prowadzona była budowa sieci wodociągowej w ramach programu „Woda dla wszystkich”. Dzięki znacznie uproszczonym procedurom oraz środkom finansowym Wodociągów Krakowskich udało się zrealizować prawie 300 zadań inwestycyjnych o łącznej długości 80 km sieci. Taki zakres prac umożliwił niemal 100% pokrycie terenu Gminy Miejskiej Kraków infrastrukturą wodociągową.

W kolejnych latach dynamika rozwoju infrastruktury wodociągowej została utrzymana. Wieloletnia strategia inwestycyjna MPWiK SA przewiduje budowę ponad 130 kilometrów sieci wodociągowej w najbliż-

szych latach. Kraków rozwija się nadal bardzo szybko, a Wodociągi razem z nim!

Zaopatrzenie w wodę nie jest jedynym priorytetem inwestycyjnym Spółki. Po wybudowaniu supernowoczesnej oczyszczalni ścieków w Płaszowie i osiągnięciu efektu ekologicznego w ostatnim czasie nastąpił okres wzmożonego przyrostu ilości zadań inwestycyjnych związanych z rozbudową sieci kanalizacyjnej. W najbliższych latach planuje się wybudowanie blisko 350 kilometrów sieci kanalizacyjnej! Dzięki takiemu przyrostowi Kraków osiągnie nasycenie na poziomie 99% zapotrzebowania.

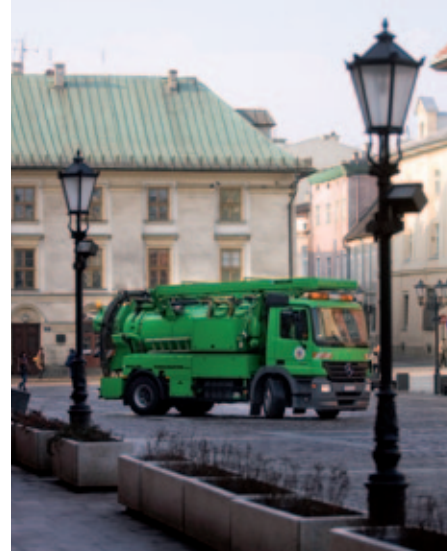


Te zamierzenia to setki milionów złotych zainwestowane w rozwój infrastruktury. Tak ogromne plany inwestycyjne nie byłyby możliwe, gdyby nie skuteczne pozyskiwanie finansowania ze środków Unii Europejskiej. Dzięki grantom unijnym MPWiK SA ukończyło budowę monumentalnej oczyszczalni ścieków Płaszów II. Wybudowanie zakładu mogącego oczyścić ponad 650 000 m³/dobę ścieków spowodowało, że Kraków stał się jednym z pierwszych dużych miast w Polsce, które mogło poszczycić się skutecznym oczyszczaniem 100% ścieków komunalnych. Jednak na tym nie poprzestano. Racjo-

5



Dzięki racjonalnej polityce finansowej możliwe jest utrzymanie taryfy wodno-ściekowej na jednym z najniższych poziomów w Polsce.



6

nalna polityka inwestycyjna i korzystne zakontraktowanie zadań, pozwoliły na zwrócenie się do Komisji Wspólnot Europejskich o rozszerzenie projektu „Modernizacja i Rozbudowa Oczyszczalni Ścieków Płaszów II w Krakowie” o kolejne kontrakty. Pozytywna decyzja UE zaowocowała tym, że w 2010 roku zrehabilitowane zostało 18 ha lagun osadowych, które, jako tereny zielone przestały być bombą ekologiczną umiejscowioną zaledwie kilka kilometrów od Rynku Głównego.

II etap Projektu Płaszowskiego to także wybudowanie ponad 6 kilometrów wielkiego kolektora ściekowego, który pozwala połą-

czyć dwa odrębne systemy kanalizacyjne Krakowa i Nowej Huty. Płaszów to także skuteczne rozwiązanie kwestii osadów ściekowych, które – dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych technologii – są utylizowane, a nie składowane, co znacznie zmniejsza ich negatywny wpływ na otoczenie. Cały opisany projekt to ponad 350 000 000 zł, z czego 65% pochodziło z UE.

Oczyszczalnia Ścieków Płaszów II w Krakowie to nie jedyny zrealizowany przez Wodociągi Krakowskie projekt współfinansowany z funduszy europejskich.

W 2010 roku zakończony został projekt „Gospodarka wodno-ściekowa miasta Kra-



kowa – Etap I”, który za kwotę około 150 000 000 zł pozwolił na przeprowadzenie renowacji blisko 60 kilometrów sieci kanalizacyjnej oraz umożliwił rozpoczęcie doprowadzania systemu kanalizacji sanitarnej do wschodnich obszarów Krakowa. Dzięki realizacji zadania wybudowane zostało ponad 12 kilometrów sieci kanalizacyjnej.

Dzięki racjonalnej polityce finansowej, a także budowaniu rzetelnych planów inwestycyjnych, możliwy jest nie tylko rozwój Wodociągów Krakowskich i Miasta Krakowa, ale także utrzymanie taryfy wodno-ściekowej na jednym z najniższych poziomów w Polsce.



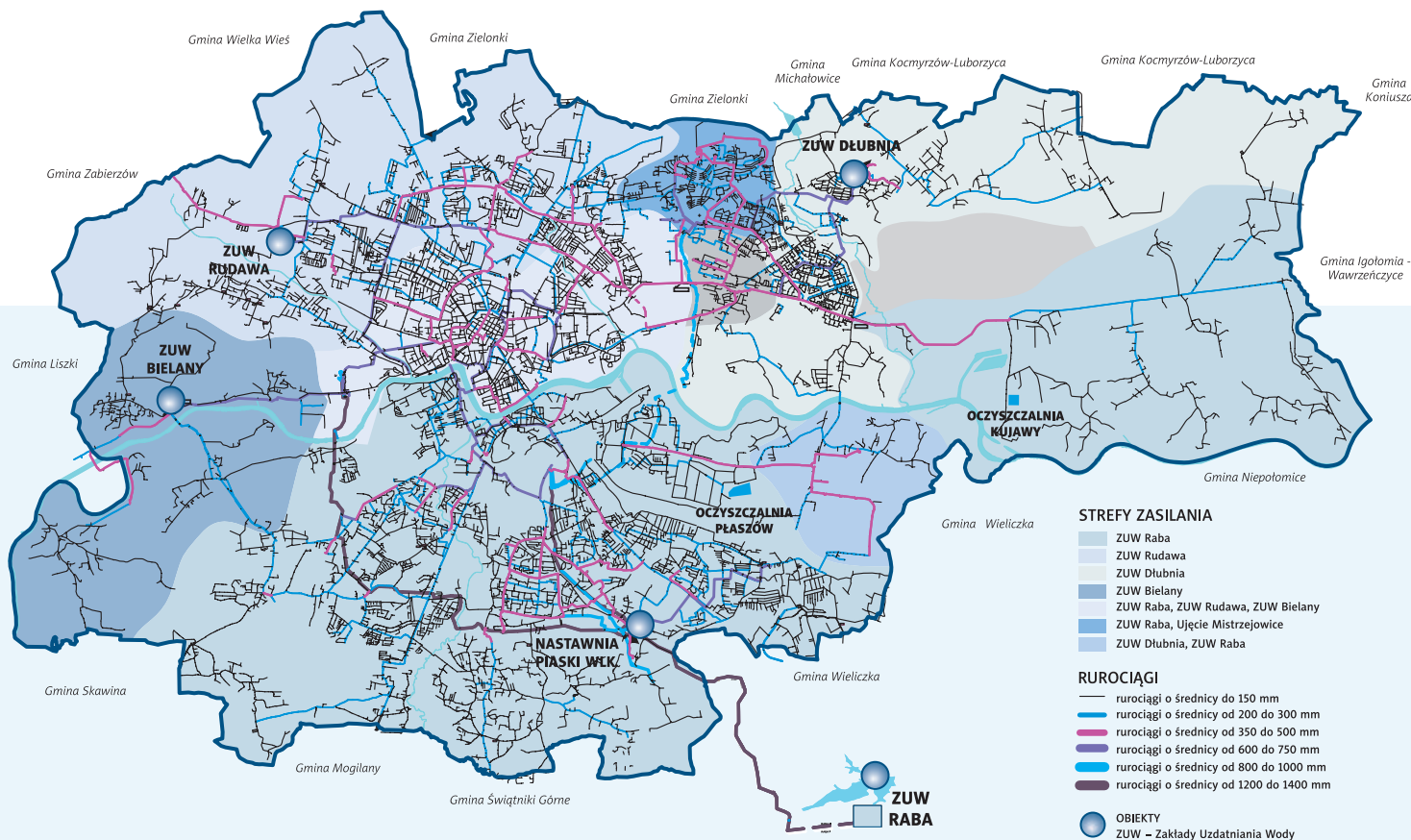
7

Sieć Wodociągowa Miasta Krakowa

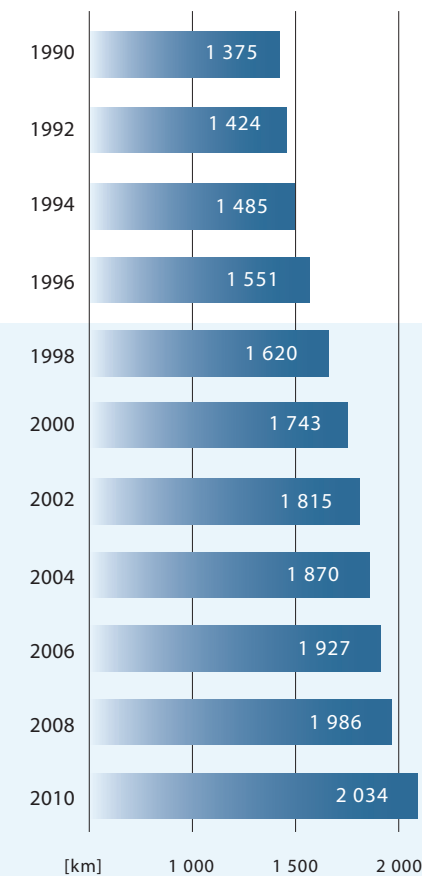
8 Budowę nowoczesnego systemu wodociągowego rozpoczęto pod koniec 1898 roku. W dniu 14 lutego 1901 roku uroczyste uruchomienie Zakładu Uzdatniania Wody na Bielanych zainicjowało normalną eksploatację wodociągu.

W momencie uruchomienia wodociągu na terenie miasta było zaledwie 206 domowych urządzeń wodociągowych oraz 43 źródła uliczne, umożliwiające mieszkańcom Krakowa powszechny dostęp do wody. Pod koniec pierwszego roku eksploatacji całkowita długość sieci wodociągowej wynosiła niecałe 81 km.

Obecnie jest to ponad 2 034 km sieci, a w najbliższych latach przewidywany jest dalszy jej przyrost.



PRZYROST SIECI WODOCIĄGOWEJ W LATACH 1990 – 2010



Zakład Uzdatniania Wody Bielany

10

Uruchomiony w 1901 r. Zakład Uzdatniania Wody Bielany jest najstarszym zakładem w Krakowie. Do lat 80-tych korzystał z wody wiślanej.

Obecnie zakład czerpie wodę z rzeki Sanki za pośrednictwem ujęcia zlokalizowanego na jazie. W kolejnym etapie woda przepływa przez tzw. Jeziorko, gdzie odbywa się wstępne osadzanie, a następnie – za pośrednictwem pompowni wody surowej – woda tłoczona jest poprzez osadniki otwarte i kanał rozprowadzający na filtry piaskowe powolne, w których poddawana jest naturalnym biologicznym procesom filtracyjnym.

Po około 10-12 dniach woda pobierana jest lewarem ze studzienek infiltracyjnych do studni zbiorczych i przez pompownię wody czystej do sieci miejskiej. Woda poddawana jest procesowi dezynfekcji przy wykorzystaniu chloru gazowego.

Zdolność produkcyjna zakładu wynosi 25 000 m³/dobę.

Zakład zaopatruje w wodę następujące rejony miasta: Krowodrza, Stare Miasto, Osiedla Bielany, Kostrze, Zwierzyniec.



11

ZAKŁAD UZDATNIANIA WODY BIELANY

ul. Księcia Józefa 299, 30-243 Kraków

tel. +48 12 619 20 10

Zakład Uzdatniania Wody Rudawa



12

Uruchomiony w 1955 roku Zakład Rudawa stanowi drugi co do wielkości zakład uzdatniania wody. Produkcja w zakładzie opiera się na wodzie z rzeki Rudawy.

Woda surowa pobierana jest przez kraty na jazie, a następnie kierowana poprzez odpiaskowniki, studnię zbiorczą wody surowej, pompownię wody surowej aż do zakładu.

W zakładzie uzdatniania woda poddawana jest procesowi koagulacji chlorkiem poliglinu (PAX) na mieszaczach szybkich oraz mieszaczach powolnych. Następnie przesyłana jest na osadniki, w których skoagulowane cząstki ulegają sedymentacji.

Dalej wodę kieruje się na filtry piaskowe pospieszne oraz na filtry pospieszne węglowe (sorpcja na węglu aktywnym). Przed podaniem wody do sieci miejskiej dezynfekuje się ją dwutlenkiem chloru, a następnie – za pośrednictwem pompowni wody czystej oraz układu dwóch rurociągów tranzytowych – wtłacza do systemu wodociągowego.

Zdolność produkcyjna zakładu wynosi 55 200 m³/dobę.

Zakład zaopatruje w wodę północną część dzielnic Krowodrzy i Śródmieścia tj. osiedla: Prądnik Czerwony, Prądnik Biały, Bronowice, Łobzów, Mydlniki, Olszanica.



13



ZAKŁAD UZDATNIANIA WODY RUDAWA

ul. Filtrowa 1, 30-148 Kraków

tel. +48 12 639 21 90

Zakład Uzdatniania Wody Dłubnia

14

Zakład Dłubnia został uruchomiony w 1960 roku. Pobiera wodę z jazu zlokalizowanego na rzece Dłubni. Po ujęciu i procesie wstępnego osadzania w osadnikach wody surowej, woda kierowana jest na kraty prętowe w celu eliminacji dużych zanieczyszczeń, a następnie na odpiaskowniki. Dalej przez kanał, studnię zbiorczą, pompownię wody surowej i 2 rurociągi tłoczone wody surowej przesyłana jest do zakładu.

Proces technologiczny rozpoczyna koagulacja prowadzona chlorkiem poliglinu (PAX) oraz polielektrolitem na mieszalnicach szybkich i komorach reakcji.

Symultanicznie z tymi procesami prowadzona jest sorpcja na pylistym węglu aktywnym. Następnym etapem jest sedymentacja w osadnikach pokoagulacyjnych, a dalej poprzez filtrację pośpieszną, instalację do dezynfekcji dwutlenkiem chloru uzdatniona woda przesyłana zostaje do zbiorników wody czystej i rurociągami grawitacyjnymi do sieci miejskiej.

Zakład eksploatuje również ujęcie wód głębinowych zlokalizowane na osiedlach: Mistrzejowice, Czyżyny, Dywizjonu 303.

Pobierana na głębokości 26-31 metrów woda nie wymaga uzdatnienia i nadaje się



do bezpośredniego spożycia. Produkcja wody ze studni głębinowych stanowi ok. 2,8% całkowitej ilości wody wtłaczanej do systemu dystrybucji, a wydajność wynosi około 5 000 m³/dobę.

Zdolność produkcyjna zakładu wynosi 32 000 m³/dobę.

Zakład zaopatruje w wodę rejon Nowej Huty tj. między innymi osiedla: Grębałów, Bieńczyce, Krzesławice.

ZAKŁAD UZDATNIANIA WODY DŁUBNIA

os. Na Stoku 33, 31-706 Kraków

tel. +48 12 645 10 69

15

Zakład Uzdatniania Wody

Raba

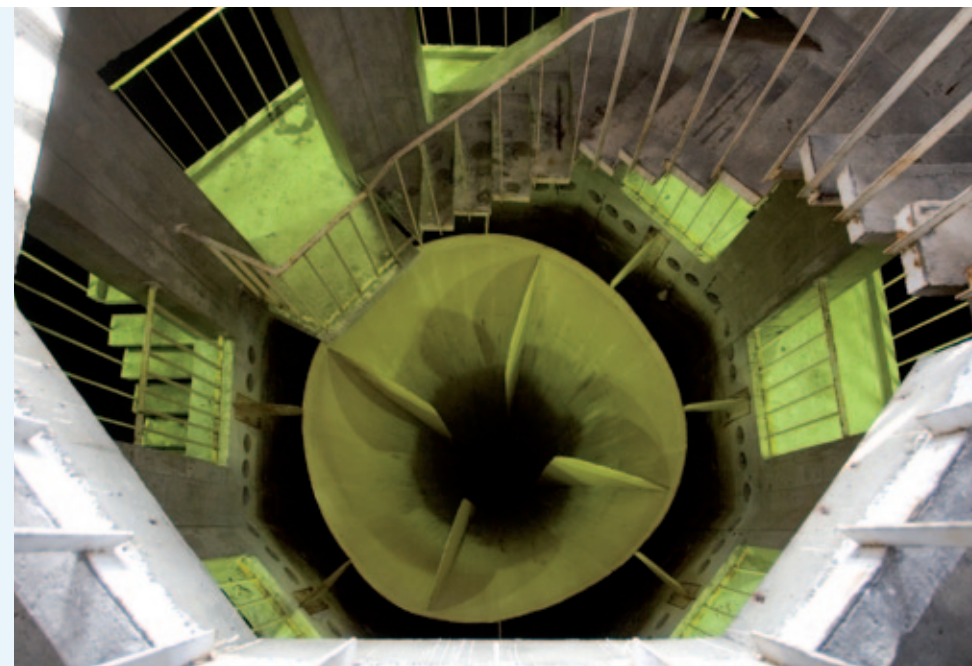


16

Uruchomiony wstępnie w 1974 roku Zakład Raba jest największym zakładem uzdatniania wody. Przez blisko 13 lat funkcjonował z doraźnym ujęciem wody z nurtu rzeki Raby. W 1987 roku, po ukończeniu budowy zapory i zbiornika w Dobczycach, uruchomiono ZUW Raba II, który pozwolił na zlikwidowanie olbrzymiego deficytu wody jaki dotknął Kraków w latach osiemdziesiątych.

Proces technologiczny rozpoczyna wstępne ozonowanie wody surowej, po którym przepływa ona przez komorę rozdziału, do której dawkowany jest koagulant, środek wspomagający oraz węgiel pylisty. Następnie kierowana jest do ciągów technologicznych Raba I i Raba II. W ZUW Raba I woda

przepływa przez mieszacze szybkie, komory flokulacji, osadniki pokoagulacyjne oraz filtry piaskowe. Po dezynfekcji sphywa grawitacyjnie do zbiorników wody czystej. W ciągu technologicznym Raba II woda z komory rozdziału kierowana jest do czterech akceleratorów, w których zachodzą procesy koagulacji, flokulacji oraz sedymentacji. Pozbawiona osadów woda poddawana jest filtracji na filtrach piaskowych, a następnie dezynfekowana. Uzdatniona woda tłoczona jest za pośrednictwem systemu pomp do zbiorników w Gorzkowie, a następnie grawitacyjnie sphywa w kierunku Sierczy, gdzie znajdują się największe zbiorniki wody przeznaczonej do spożycia o łącznej pojemności 158 000 m³.



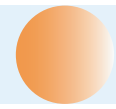
Ze zbiorników, również grawitacyjnie woda sphywa w kierunku Nastawni Piaski, gdzie następuje rozdział wody na różne kierunki zasilania miasta.

Zdolność produkcyjna zakładu wynosi 186 000 m³/dobę.

Zakład zaopatruje w wodę następujące rejony miasta: Podgórze, Osiedle Wolica, Wyciąże, Kościelniki, Ruszcza, Branice, Pleszów, oraz częściowo rejony Starego Miasta, Śródmieścia, Mistrzejowic.

ZAKŁAD UZDATNIANIA WODY RABA
ul. Nowowiejska 19, 32-410 Dobczyce
tel. +48 12 271 11 40

17



Sieć Kanalizacyjna Miasta Krakowa

System kanalizacji miasta Krakowa składa się z dwóch oddzielnych systemów posiadających własne oczyszczalnie ścieków: krakowskiego z Oczyszczalnią Ścieków Płaszów i nowohuckiego z Oczyszczalnią Ścieków Kujawy. Istnieją także systemy lokalne z mniejszymi oczyszczalniami ścieków: Bielany, Skotniki, Kostrze, Sidzina i Wadów.

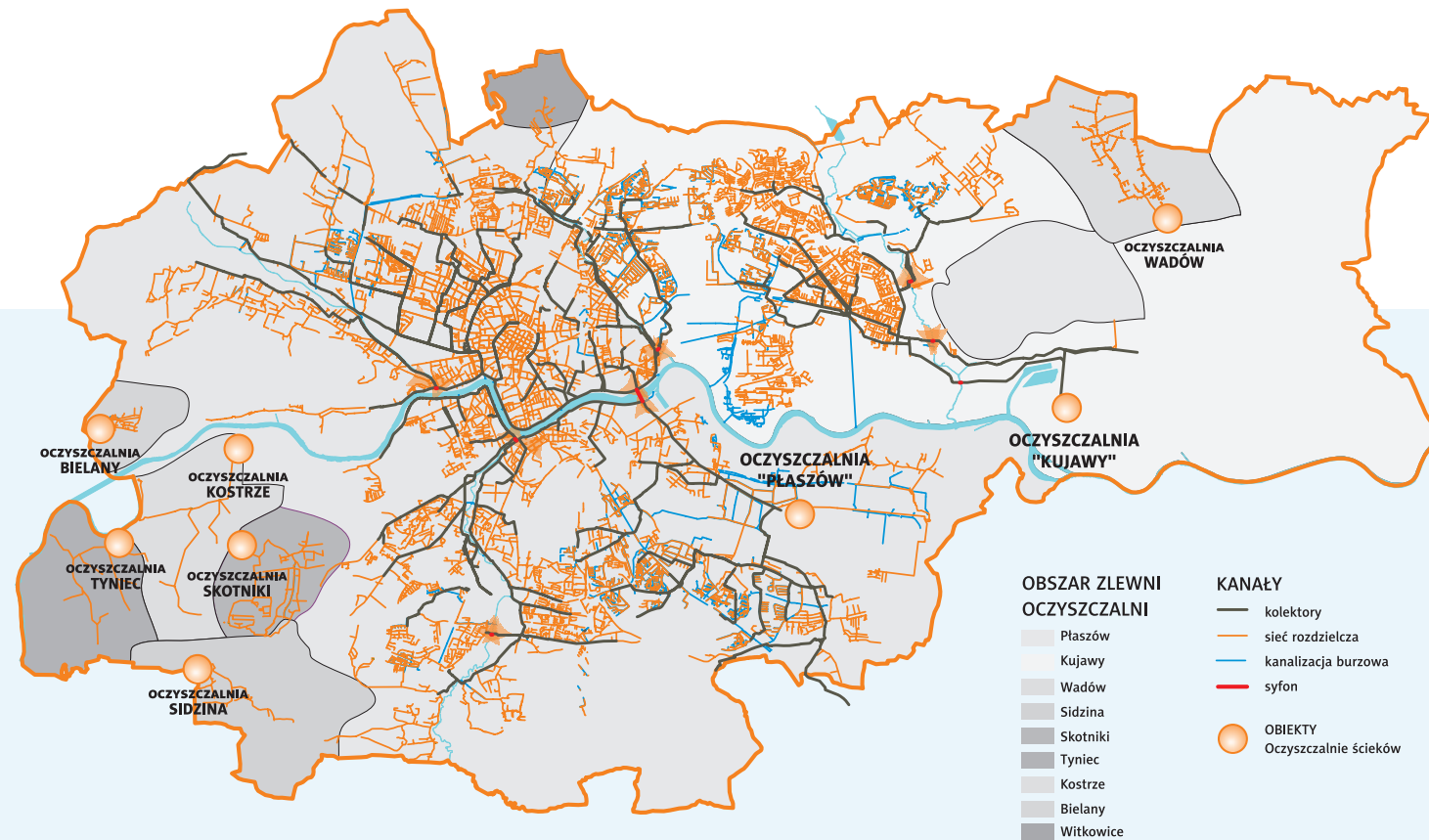
Budowa i oddanie do użytku Kolektora Dolnej Terasy Wisły pozwala na połączenie dwóch głównych systemów kanalizacyjnych.

Ciągła rozbudowa sieci kanalizacyjnej, sprawne funkcjonowanie kolektora DTW, jak również rezerwy technologiczne w oczyszczalniach Płaszów i Kujawy, po-

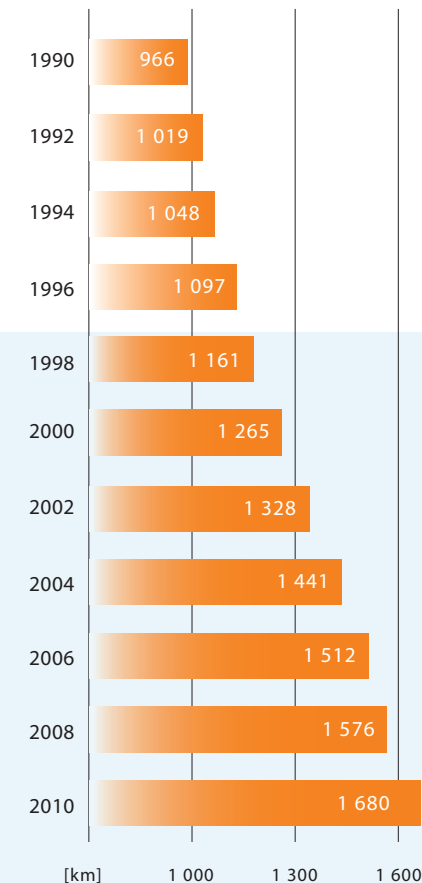
zwalają na realizację celów związanych z wyznaczeniem aglomeracji Kraków.

Dotyczy to przyjęcia ścieków z gmin ościennych tj: Świątyni Górne, Mogilany, Zabierzów, Wielka Wieś, Zielonki, Kocmyrzów-Luborzyca, Igołomia-Wawrzeńczyce oraz Wieliczka. Wszystkie te gminy budują sieć kanalizacyjną, a ścieki tam wytworzone częściowo już są, a docelowo w całości będą odprowadzane do dwóch centralnych systemów krakowskich.

Długość sieci kanalizacji sanitarnej wynosi obecnie ponad 1 680 km, a dalszy jej przyrost jest jednym z priorytetów inwestycyjnych MPWiK SA.



PRZYROST SIECI KANALIZACYJNEJ W LATACH 1990 – 2010



Oczyszczalnia Ścieków Kujawy

Oddana do eksploatacji w 1999 r. jest oczyszczalnia mechaniczno-biologiczną ze wspomaganie chemicznym. Powstała w celu oczyszczania ścieków dopływających z niezależnego systemu kanalizacji ogólnospławnej Nowej Huty.

Odbiornikiem ścieków oczyszczonych jest rzeka Wiśła.

Dopływające do oczyszczalni ścieki poddawane są oczyszczaniu mechanicznemu i biologicznemu ze wspomaganie chemicznym w zakresie usuwania fosforu.

W oczyszczaniu biologicznym zastosowano reaktor, w którym prowadzony jest

proces niskoobciążonego osadu czynnego wg technologii BARDENPHO – zmodyfikowany.

Oczyszczanie kończy sedimentacja zawiesziny w osadnikach wtórnych.

Osad wydzielony w osadnikach wstępnych, a także osad nadmierny usuwany z reaktorów w wyniku przyrostu biomasy jest podawany do wydzielonych zamkniętych komór fermentacyjnych. Tam prowadzony jest proces stabilizacji osadów w drodze fermentacji metanowej mezofilowej, w wyniku której otrzymywany jest biogaz.



Wydajność oczyszczalni wynosi 80 000 m³/dobę, średni przepływ: 52 000 m³/dobę, w porze deszczowej: 250 000 m³/dobę.

OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW KUJAWY

ul. Dymarek 9, 31-983 Kraków

tel. +48 12 644 72 00

Oczyszczalnia Ścieków Płaszów

W 1976 roku uruchomiono część mechaniczną oczyszczalni ścieków Płaszów. W roku 2003 dzięki pozyskaniu funduszy unijnych rozpoczęła się rozbudowa oczyszczalni, a trzy lata później rozpoczęto rozruch nowej mechanicznej i biologicznej części oczyszczalni. Efekt ekologiczny osiągnięto w marcu 2007 roku.

Oczyszczalnia Ścieków Płaszów przyjmuje ścieki z centralnego systemu kanalizacyjnego Krakowa oraz kolektora bieżanowskiego. Ścieki oczyszczane są w części mechanicznej i biologicznej.

Oczyszczanie mechaniczne realizowane jest przez usuwanie grubych zanie-

czyszczeń na kratkach rzadkich i gęstych, usuwanie piasku i flotatu w piaskownikach przedmuchiwanym oraz sedymentację zawiesin w osadnikach wstępnych. Ścieki oczyszczone mechanicznie doprowadzane są do pięciu reaktorów biologicznych (system BARDENPHO zmodyfikowany), w których prowadzone są procesy usuwania związków organicznych, azotu oraz fosforu, z wykorzystaniem tzw. osadu czynnego. Końcowa separacja zawiesin (osadów) następuje w osadnikach wtórnych. Sklarowane ścieki odpływają do odbiornika – rzeki Drwiny.

Osad wstępny jest zagęszczany grawi-

tacyjnie i wraz z zagęszczonym mechanicznie osadem nadmiernym (z reaktorów biologicznych), podawany jest do czterech wydzielonych komór fermentacji (o objętości 5 044 m³ każda), w których osad jest stabilizowany na drodze fermentacji metanowej. Osad przefermentowany odwadniany jest na czterech prasach taśmowych i wywożony w ilości ok. 200 t/dobę (masa osadu uwodnionego).

Biogaz wytworzony w procesie fermentacji po odwodnieniu i odsiarczeniu jest spalany w kotłowni, a wytworzone ciepło wykorzystuje się do ogrzewania fermentującego osadu oraz obiektów oczyszczalni.



Nadmiar biogazu spalany jest w pochodni.

Na terenie Oczyszczalni Ścieków Płaszów powstaje Stacja Termicznej Utylizacji Osadów, w której przeróbce termicznej poddawane będą osady z Oczyszczalni Płaszów i Kujawy.

Średni przepływ ścieków wynosi 165 000 m³/dobę, przepustowość części biologicznej: 328 000 m³/dobę, mechanicznej: 656 000 m³/dobę.

OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW PŁASZÓW

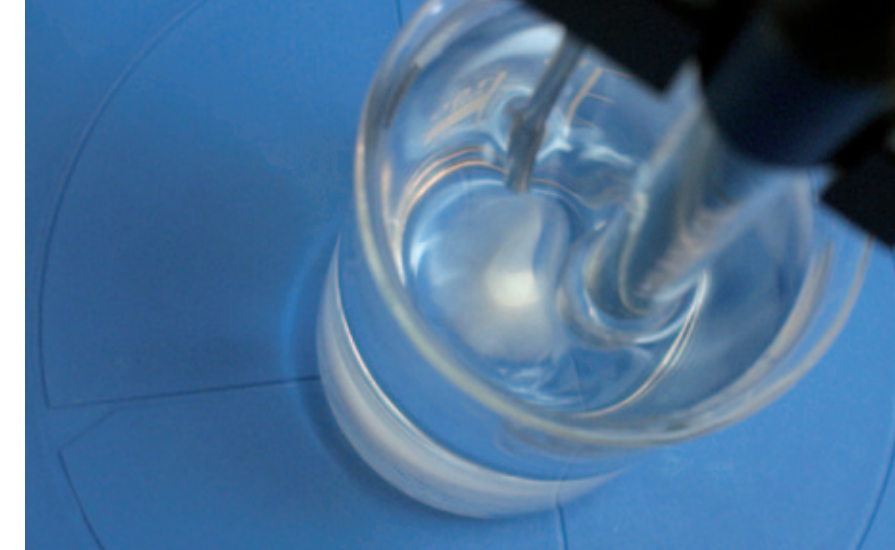
ul. Kosiarzy 3, 30-731 Kraków

tel. +48 12 653 25 55

Centralne Laboratorium Wodociągów Krakowskich



AB 776



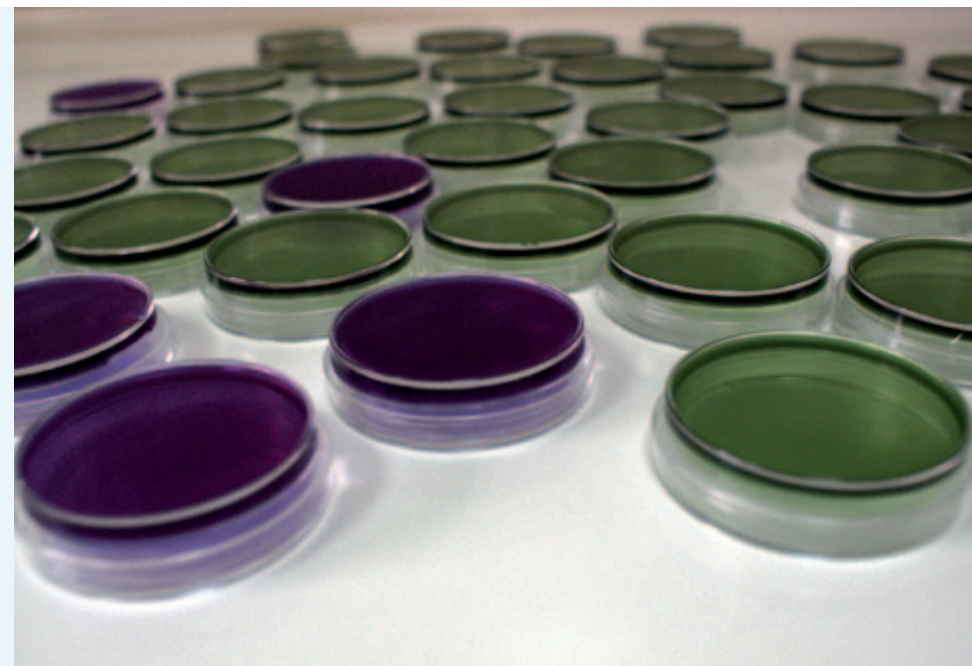
24

Laboratorium prowadzi badania dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Krakowie, oraz na zlecenie klientów zewnętrznych.

Od 3 stycznia 2007 roku. Laboratorium posiada certyfikat akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji: www.pca.gov.pl, który jest uznaniem wiarygodności i profesjonalizmu, potwierdza wysoką jakość usług, bezstronność i niezależność badań. Podstawą funkcjonowania laboratorium jest kompetentny personel, posiadający umiejętności korzystania z najwyższej klasy sprzętu laboratoryjnego i prowadzący badania odpowiednimi metodami.

Laboratorium oferuje między innymi następujące usługi:

- badania fizykochemiczne wody,
- badania mikrobiologiczne wody,
- badania fizykochemiczne ścieków,
- badania fizykochemiczne i biologiczne osadów ściekowych i biologicznie czynnych,
- pobieranie próbek do badań,
- szkolenia i doradztwo w zakresie technicznym oraz systemu zarządzania w laboratorium badawczym.



25

W skład laboratorium wchodzi pracowni: badania wody, biologiczna oraz badania ścieków.

Zakres akredytacji wraz z certyfikatem, uznanie laboratorium przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz z oferta cenowa znajdują się na stronie internetowej:

www.wodociagi.krakow.pl/uslugi_dodatkowe/badania_laboratoryjne

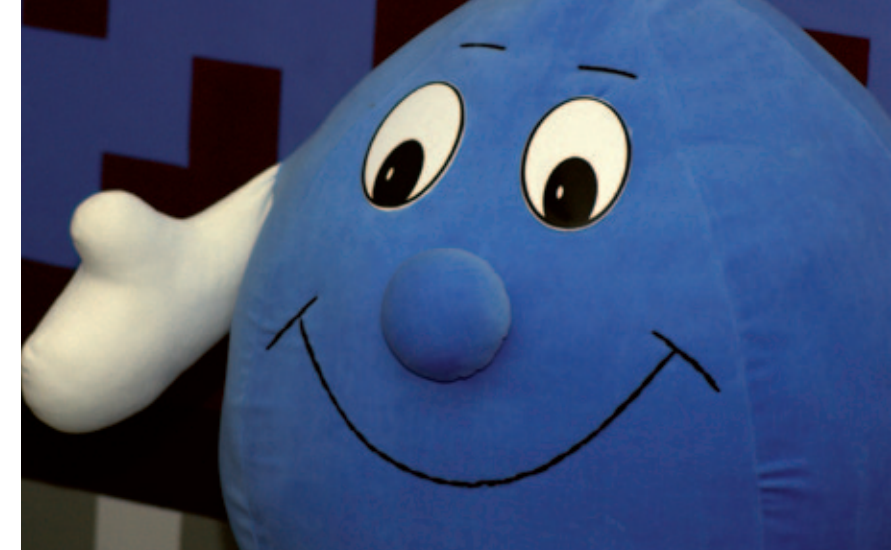
CENTRALNE LABORATORIUM

ul. Lindego 9, 30-148 Kraków

tel. +48 12 639 22 12



Edukacja Ekologiczna Akademia Kropelki



Krakowskie Wodociągi od lat wdrażają działania, które mają na celu ochronę środowiska i propagowanie postaw proekologicznych. Podstawowym celem tych działań stało się rozwijanie aktywnych postaw wobec przyrody i jej ochrony, oraz wykształcenie umiejętności i wyrobienie nawyków dotyczących odpowiedzialnego korzystania z zasobów środowiska.

We wrześniu 2009 roku, w Zakładzie Uzdatniania Wody Bielany rozpoczęło swą działalność Centrum Edukacji Ekologicznej. Przeprowadzany w ramach Centrum cykl spotkań warsztatowych z uczniami

pierwszych klas szkół podstawowych nosi wspólną nazwę „Akademia Kropelki”.

Ten autorski program w przystępny sposób przybliży dzieciom zagadnienia związane z ochroną najbliższego środowiska, a w szczególności zasobów wodnych. Uczy on szacunku dla przyrody i zwiększa świadomość ekologiczną młodego pokolenia, przybliży zagadnienia związane z problematyką uzdatniania wody, a także podpowiada jak ją szanować i racjonalnie nią gospodarować.

Spotkania zakładają zdobywanie przez uczestników wiedzy i umiejętności oraz



twórcze ich wykorzystanie w życiu. Każdy z uczestników ma możliwość wykazania się biorąc udział w konkursach i grach, a także wykonując aktywnie zadania w grupie.

Cotygodniowe spotkania w Centrum Edukacji Ekologicznej na stałe już wpisały się w trend promowania i kształtowania świadomości społecznej w zakresie trwałego i zrównoważonego rozwoju oraz ochrony środowiska.





Projekty unijne w Wodociągach Krakowskich

OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW PŁASZÓW II W KRAKOWIE

Projekt nr 2000 PL 16 P PE 012



28

ZAKRES PROJEKTU:

ETAP I

Modernizacja i Rozbudowa Oczyszczalni Ścieków Płaszów II w Krakowie

- zwiększenie przepustowości istniejącej mechanicznej oczyszczalni ścieków w Płaszowie ze 132 tys. m³/d do 656 tys. m³/d,
- budowa biologicznej oczyszczalni ścieków o przepustowości 328 tys. m³/d składającej się z 5 reaktorów biologicznych, 10 osadników wtórnych i stacji dmuchaw,
- budowa nowej nitki przeróbki osadów ściekowych, obejmującej ich zagęszczenie, fermentację metanową, końcowe odwadnianie, oraz produkcję ciepła z biogazu.

ETAP II

Stacja Termicznej Utylizacji Osadów

Budowa Stacji o wydajności średnio 64 ton suchej masy na dobę, zrealizowana została według najlepszych dostępnych technik.

Rekultywacja lagun osadowych

Rekultywacja ok. 18,5 ha terenu zdegradowanego zlokalizowanego na terenie Oczyszczalni Płaszów.

Kolektor Dolnej Terasy Wisły (DTW)

Budowa Kolektora grawitacyjnego o dł. ok. 6,2 km, pompowni ścieków o przepustowości 0,9 m³/s i rurociągów tłocznych 2 x 0,38 km.



29



Projekt „Oczyszczalnia Ścieków Płaszów II w Krakowie”, współfinansowany w 65% przez Unię Europejską, przyczynia się do zmniejszenia różnic gospodarczych i społecznych między obywatelami Unii Europejskiej.



Projekty unijne w Wodociągach Krakowskich

GOSPODARKA WODNO-ŚCIEKOWA – ETAP I

Projekt nr 2005 PL 16 C PE 009



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPÓJNOŚCI



30

Zakres projektu

Kontrakt I

Uporządkowanie kanalizacji w rejonie Borku Fałęckiego poprzez odłączenie potoku „Urwisko” oraz budowa kanału odciążającego Kolektor B w Nowej Hucie.

Kontrakt II

Renowacja systemu kanalizacyjnego miasta Krakowa, kanały przełazowe.

Kontrakt III

Renowacja systemu kanalizacyjnego miasta Krakowa, kanały nieprzełazowe, Kraków.

Kontrakt IV

Renowacja systemu kanalizacyjnego miasta Krakowa, kanały nieprzełazowe, Nowa Huta.

Kontrakt V

Budowa systemu kanalizacji sanitarnej we wschodnich rejonach Miasta Krakowa, Nowa Huta.

Kontrakt VI

Inżynier dla przedsięwzięcia „Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap I”.



31



Projekt „Gospodarka wodno-ściekowa w Krakowie – Etap I” w 59% współfinansowany jest przez Unię Europejską. Projekt ten przyczynia się do zmniejszenia różnic społecznych i gospodarczych pomiędzy obywatelami Unii Europejskiej.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SA W KRAKOWIE

ul. Senatorska 1, 30-106 Kraków
tel. +48 12 42 42 320

ZAPLECZE TECHNICZNE

ul. Lindego 9, 30-148 Kraków
tel. +48 12 63 92 100

TELEFON ALARMOWY – 994

DYSPOZYTORZY tel. +48 12 42 42 303,
tel. 0 800 13 00 60

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Dziennik Podawczy tel. +48 12 42 42 314

Informacja Działu Technicznego tel. +48 12 42 42 315

Informacja Działu Dokumentacji i Odbiorów tel. +48 12 42 42 412

Zawieranie Umów o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków tel. +48 12 42 42 435, tel. +48 12 42 42 436, fax +48 12 42 42 313

WODA ŹRÓDŁO ŻYCIA

